

105 學年度第二學期膳食委員會會議紀錄

壹、時間：106 年 05 月 22 日（星期一）12：00～13：00

貳、地點：行政大樓三樓貴賓室

參、主席：黃俊清學務長

紀錄：李月娟

肆、出席人員：沈里通總務長、陳惠娟主任、蘇敬源組長、洪怡靜護理師、
陳玉南先生、彭雪英老師、黃亦綾同學。

伍、請假人員：林美如主任、林柏宏組長、何永和組長、許智皓主任、吳建
源先生、

陸、列席人員：家禾餐廳負責人

柒、會議議程

一、主席報告

二、各組工作報告

1、餐廳營運管理與學生意見協處（生輔組）

（1）生輔組於四月分進行師生用餐滿意度調查，本調查在學生部分，係
以班級為單位進行問卷填答，計發出 60 份問卷，回收 58 份；教職員
部分則以行政單位為主，計發出 100 份，回收 79 份，質量化統計如
附件。

（2）在量化統計部分，學生對餐廳的菜色變化、菜色種類、餐具清潔、餐飲衛生、
用餐環境及服務態度各方面，滿意者均高於不滿意者，滿意度與第一學期相
較明顯提升，僅在餐點價格一項，滿意與不滿意者大致相當；用餐次數部
分，有 74% 的學生每週一次至多次前往用餐；教職員部分，各項滿意度近五
成，與第一學期相當；另有二成從未使用過。

在便利商店部分，針對環境整潔、食品衛生、服務態度、商品種類及商品價
格等，均為滿意者高於不滿意者，有 74% 的學生每週一次至多次前往消費。

（3）在質性意見部分，師生反映最多者為滷味價格太高（共 10 筆）；食材不新鮮
及環境衛生問題 9 筆；菜色種類部分則有 8 筆；另亦有對可麗餅表達肯定。
便利商店部分，學生希望能提供折扣優惠，另詬病補貨速度慢，這兩點在前
一學期亦同樣被提出。

以上提供家禾公司未來供膳改善之參考。

2、環境衛生（健康中心）

- (1) 每週進行餐飲衛生督導檢查，並將每月檢查結果通告於健康中心網頁。餐飲衛生稽查不合格說明如下：

日期	違規事項	罰則	建議改善方式	複檢結果
4/20	萊爾富便利商店販賣過期商品	依合約書便利商店部分第十二條違約效力之(二)，按次處罰新臺幣3,000元整。	(1)為強化餐飲衛生品質，預防食物中毒事件，以維護師生健康，除每週進行餐飲衛生管理檢查並將不定期抽查。 (2)已立即要求便利商店過期全數商品下架，不得販售，加強產品每日盤點並將加強查核。	4/21 抽查 已無違規 事項。

- (2) 3/10 抽檢 4 項餐廳與便利商店檢體至衛生局檢驗，食品檢驗報告為正常。
- (3) 學期初進行廚工人員名單及體檢調查，並於 5/19 進行廚工講習。
- (4) 每日餐廳檢體依規定保存 3 日，放置健康中心專用冰箱。

3、設備修繕（營繕組）：

- (1) 廠商均按時清洗油水分離槽。
- (2) 暑假將屆，為安全起見，建議承商將不用之插頭先行拔除。
- (3) 8/4(五)，全校停電，請承商預做準備。

4、財產狀況（經管組）：

餐廳冷氣老舊，耗能嚴重，已逾汰換年限，4/11 校務基金管理委員會業已通過：「科技大樓地下室整修為桌球室工程」將改至 106 年施作，其所遺款項將悉數移撥充作原總務處固定資產「餐廳冷氣 150 萬元」之項目，並改列至 107 年度整修工程項目辦理。

5、合約內容（事務組）：

承商履約情形良好。

三、委員意見：

- 1、每天 18：30 後的 50 元便當，嘉惠學子，深獲好評，值得肯定。
- 2、非營業時間，餐廳公共空間開放學生使用，學生用率高。
- 3、魯味〔三顧茅廬〕的口味佳，但師生均反映售價偏高，已影響消費意願，希價格能有所調整。

- 4、自助餐以秤重方式計價，有時會發生不合理之價位，希計價人員能檢視用餐者所打菜肴，若為含水量較高者，應酌減金額。
- 5、在滿意度調查質性意見中，學生提出便利商店應提供校內師生折扣，他校多有類似作法，一般可打九折，建議承商向萊爾富爭取。

四、餐廳、便利商店負責人營運狀況報告及問題回答

- 1、本公司用心經營貴校學生餐廳，為改善前一學期諸多缺失，這學期除嚴選工作人員，並將櫃位重新配置，積極提升整體服務品質。
- 2、〔三顧茅廬〕為知名連鎖品牌，食材及口味均有來自總公司的嚴格管控，故售價較高，之前已針對師生意見訂出折扣優惠，惟仍無法令師生滿意，本公司將再與之協調，期能回應師生需求。
- 3、針對萊爾富販賣過期品一事，本公司深感抱歉，現已指派2位同仁協助每日檢視所售食品，務求完全杜絕是項缺失。
- 4、有關建議萊爾富提供師生折扣一事，萊爾富表示：由於北護消費額度不高，故目前暫無折扣，惟仍配合總公司各項活動，提供相關優惠。本公司將向該公司爭取，期能滿足師生需求。

五、提案討論：

提案：學生餐廳續約案，提請討論。

說明：本年度學生餐廳約期將在7月31日屆滿，依合約第二條第一項之規定：倘承商履約情形良好，經本校評估確認，承商得再申請續約乙次（一年）。承商已於5月18日表達續約之意願。

決議：綜合考評家禾公司各項服務與供餐品質，同意其再次續約一年。

六、臨時動議

七、散會