

109 學年度第二學期膳食委員會會議紀錄

時間：110 年 5 月 4 日（星期二）12：00～13：00

地點：行政大樓三樓開標室

主席：黃俊清學務長

記錄：王榮燦組長

出席人員：沈里通總務長、陳惠娟主任、林美如主任、林柏宏組長、蘇敬源組長、余麗玲組長、許智皓主任、梁娟娟護理師、吳建源先生、彭雪英老師、鄭晏昇同學。

列席人員：周瓊梅小姐、家禾餐廳負責人

壹、主席致詞

貳、報告事項

一、各組工作報告：

（一）餐廳營運管理與學生意見協處（生輔組）

- 1.前次決議事項：新大樓委外部份由杏一得標，將以美食街方式營運，第一年運作之狀況尚未無得知，目前餐廳同意續約一年以提供本校教職員工生更多選擇。（管制辦理續約事宜）
- 2.生輔組於 4 月份進行師生用餐滿意度調查，本次採線上問卷調查，總計 436 人填答（上上學期 221 人，上學期 367 人，再增加 69 人），質量化統計如附件。
- 3.量化統計餐廳部分，學生對菜色變化（本學期新增）、菜色種類（本學期新增）、餐點價格，不滿意度高於滿意度，其中餐點價格不滿意度為 55%，較上學期 48% 增加。教職員部分，各項滿意度均高於不滿意度。在便利商店部分，無論學生或是教職員，各項滿意度均高於不滿意度。
- 4.質性意見部分，學生及教職員無意見者為 178 筆（40.8%），對餐廳批評最多者為價格太貴 80 筆（上學期為 55 筆），菜色太油、太鹹 25 筆（上學期為 8 筆），以上均較前一學期批評為多（其餘請參閱）。便利商店部分，稱讚服務態度很棒的有 74 筆（上學期 11 筆），以往批評服務態度部份已獲改善（其餘請參閱），以上提供家禾公司未來改善之參考。

（二）環境衛生（健康中心）

- 1.每周餐飲衛生檢查，結果正常。3/16 餐廳食品送衛收局檢驗共 4 件，品項皆符合標準。3/31 進行廚工講習，主題:食品中毒及校園餐飲稽查常見之缺失檢討，共 16 位廚工參加。
- 2.每日餐廳檢體依規定保存 2 日，放置健康中心專用冰箱。
- 3.餐廳防疫應變措施:
 - (1)開學前工作人員旅遊及接觸史調查。
 - (2)所有的工作人員皆要填寫每日體溫及健康狀況紀錄表。
 - (3)餐廳出入口提供消毒酒精，並張貼相關防疫及勸導公告。
 - (4)指導漂白水使用，不定時消毒桌面和地板。
 - (5)用餐區設置隔板。

（三）設備修繕（營繕組）

- 1.承攬廠商除截油槽定期清潔外，流理台管線須每周以熱水或水管清潔用品，清潔流理臺排水管内油汙及食物殘渣。
- 2.液化瓦斯鋼瓶確實栓妥，放置平穩，以防傾倒，室內外瓦斯軟管、爐台周邊管線及閘閥須定期巡檢，如需更換管線、零件須由合格證照的技師施工。
- 3.如有使用高功率用電設備需求，請由合格證照的技師設置專用迴路。

（四）財產狀況（經管組）

- 1.餐廳財產已於 109 年 9 月 3 日進行盤點，盤點情形正常。
- 2.餐廳合約至 110 年 7 月 31 日到期，後續若有續約，本組會協助相關續約事宜。

（五）合約內容（事務組）

餐廳合約續約部份，請儘速辦理。

二、委員意見

- （一）黃俊清學務長：自助餐太油、太鹹部份為老問題，請自助餐這邊要改進；餐廳在營業時間內也提供座位給有需要的同學使用，同學也都有感受到餐廳誠意，個人觀察學生的消費額也都有提升，餐廳再

看看要用什麼方式留住學生，比如：早鳥優惠等，另外早餐部的評價比較好，也可以考慮將時間延後。

（二）王榮燦組長：

- 1.目前便利商店的位置原規劃做為住宿輔導組之辦公場所，考量學生用餐之整體需要，餐廳部份與便利商店部份將再續約一年。原本住宿輔導組有編辦公處所的整建工程預算，若續約則明年無相關經費可用，這邊已先請餐廳經理要求萊爾富明年合約到期時保留壁板及天花板，這部份務必請萊爾富總公司明確承諾。
- 2.未來尚有委外廠商經營美食街，現行膳食委員會設置要點，係因學校當時有團膳而設置，目前要點有許多要點不符時宜，比如膳食意見應改由廠商調查後提供給學校，伙食股長已無實質功能等，之後將提案修改部份內容。

（三）沈里通總務長：感謝餐廳時常辦理促銷的活動，至於活動形式由餐廳自行思考規劃，有活動學生也會有較多的消費意願。膳食委員會目前每學期召開一次，未來美食街餐飲會有 10-12 家，大部份學校透過膳食委員會及學生參與來運作，之後的運作方式會後請余組長找生輔組及健康中心討論。

（四）黃俊清學務長：有關未來因委外經營造成餐廳部份變多，若依現行作法恐造成同仁負擔加重，未來運作方式將於業務會報中提出討論。

三、餐廳、便利商店負責人營運狀況報告及問題回答

（一）有關問卷調查反映意見，餐廳將改善及調整。

（二）由於餐廳經營必須符合衛生安全規定，管銷成本也比較高，餐廳這邊會儘量辦活動來優惠給校內師生。

參、提案討論：無

肆、臨時動議：無

伍、散會