

110 學年度第一學期膳食委員會會議紀錄

時間：110 年 12 月 15 日（星期三）12：00～13：00

地點：行政大樓三樓開標室

主席：陳冠仰學務長

記錄：周瓊梅小姐

出席人員：沈里通總務長、陳惠娟主任、林美如主任、林柏宏組長、蘇敬源組長、余麗玲組長、陳妙言主任、梁娟娟護理師、吳建源先生、彭雪英老師、劉懿萱同學。

列席人員：家禾餐廳負責人

壹、主席致詞

貳、報告事項

一、各組工作報告：

（一）餐廳營運管理與學生意見協處（生輔組）

- 1.前次決議事項：原餐廳完成續約一年事宜。
- 2.生輔組於 11 月份進行師生用餐滿意度調查，本次採線上問卷調查，總計 242 人填答，質量化統計如附件。
- 3.在量化統計部分，學生對菜色變化、菜色種類、餐具清潔、餐飲衛生、用餐環境、服務態度等，滿意度均高於不滿意度，惟餐點價格不滿意度為 47%，約為滿意度(26%)之 2 倍。教職員部分，各項滿意度均高於不滿意度。在便利商店部分，無論學生或是教職員，各項滿意度均高於不滿意度。
- 4.質性意見部分，學生及教職員無意見者為 108 筆（57.8%），對餐廳批評最多者為價格太貴 37 筆（上一學期為 57 筆），菜色太油 7 筆（上一學期為 25 筆），反映價格太貴有較前一學期批評為少（其餘請參閱）。便利商店部分，稱讚服務態度很棒的有 55 筆，以上提供家禾公司未來改善之參考。

（二）環境衛生（健康中心）

1. 每周餐飲衛生檢查：

（1）學生餐廳--目前結果正常，10/6 廚工講習，主題：學校餐飲衛生防疫。

10/20 抽檢自助餐檢體送衛生局檢驗結果正常。

（2）杏一美食街--11/18 餐飲衛生管理檢查異常：①蘇杭：食材堆疊擺放、室溫

下食材未覆蓋；②21 PLUS：地面多處漏水；③八方雲集：冰箱內食材未覆蓋；④梁社漢：檢體內容不符規定與重量不足；⑤響記麵鋪：食材包材置於地上、飲料建議標示裝杯日期（有詢問廠商：泰式奶茶可放2天販賣、冷泡茶可放3天販賣），怕會有汙染之虞；⑥食材登錄未完成（麵店、蘇杭本週完成）；⑦未油脂檢驗，開立環境衛生聯繫單，已於110年11月26日改善完成複驗。

2. 因應疫情，持續所有的工作人員皆要填寫每日體溫及健康狀況紀錄表、餐廳出入口提供實聯制、體溫量測、消毒酒精、並張貼相關防疫及勸導公告、指導漂白水使用，不定時消毒桌面和地板、用餐區設置隔板及鼓勵外帶。11月開始聘用兼任營養師，每周協助餐飲衛生管理。

（三）設備修繕（營繕組）

1. 廠商對於油水分離槽解有按時清理。
2. 請廠商於寒假期間，做好水電管制。

（四）財產狀況（經管組）

1. 餐廳有要報廢物品時，請記得通知經管組同仁，以免誤丟導致財產錯誤。
2. 因疫情關係，學餐紓困在租金上有優惠，且租金足以支付地價稅的稅金，感謝學餐也讓學生有優惠。

（五）合約內容（事務組）

1. 已協助業務單位辦理續約一年作業。
2. 同學反應自助餐廳價格不透明回應：已責餐廳業者設置乙台公秤，並將計費基準、單價張貼於明顯之處，同學夾完菜可先行秤重，計算所需的費用。
3. 爾雅樓消防警報誤報事件回應：為顧及校園整體發展，於110年7月先行辦理新建大樓部分驗收作業後，將空間點交予校內各需求單位及生活廣場業者辦理裝修作業，裝修作業粉塵致警報誤響，造成同學困擾敬請見諒，也責裝修廠商更換警報區探頭，避免殘留粉塵造成誤報情事。因爾雅樓餐飲業者已於110年12月15日前完成裝修，後續誤報頻率應可大幅降低。

二、委員意見

學生會：

1. 價位：用秤重方式很不公平，希望有改變的方法，讓雙方都滿意。

2. 衛生：因疫情關係通風很重要，希望學餐的門和窗戶可以開啟，以達到通風效果，且可以散發一些異味。
3. 早餐部：早餐迴響很好，多數學生希望可以延長營業時間。
4. 全家便利商店：全家便利商店對校內已安裝好電子門禁系統，學生非常滿意，謝謝學校和全家便利商店的安排與配合。
5. 希望這次會議有一份詳細的文字檔，若學生有問題，讓學生會可以線上回覆給學生。

事務組：價格希望可以透明化，讓學生知道如何計算價錢，算錢的基準要出來。

彭雪英老師：可以在牆面上放置海報，讓學生知道菜價及肉價的資訊。

三、餐廳、便利商店負責人營運狀況報告及問題回答

1. 價位：秤重可以在旁邊擺放一個公秤，讓學生先秤重，可以知道價錢，也因物價及人資皆上漲，希望學生可以體諒一下。
2. 前後門窗都有開啟，大門有裝置酒精及量耳溫之機器，配合防疫措施。
3. 早餐部會再協調人力，看看是否可以延長營業時間。

參、提案討論

1. 決議納入杏一為膳食滿意度調查。
2. 決議杏一列席會議。
3. 依教學研究綜合大樓及第三宿舍大樓生活廣場委外經營案第十六條第十項第三款罰款。計算罰款之懲罰性違約金，依每學期膳食委員會之會議決議辦理。決議杏一違款計價比照學餐為 3000 元 / 1 次。

肆、臨時動議

伍、散會