

國立臺北護理健康大學 111 學年度 第 2 學期

「師長與學生有約」座談會紀錄

時間：112 年 05 月 24 日 12:10~13:30

地點：校本部親仁樓 B118

與會人員：

校長室：吳淑芳校長

秘書室：蘇義泰主任秘書

教務處：王采芷教務長、梁惠玉組長、李美銀組長、呂昱嬋專員、蔡欣穎專員

總務處：沈里通總務長、

圖書館及電算中心：賴世焯 圖資長

通識中心：林淑雯老師

學務處：王榮燦組長、廖惠娟組長、張雅雯組長、方文熙組長、陳妙言主任、蔣佩珊輔導員

護理系：林惠如主任、黃慧芬副主任

體育室：田政文主任

學生會：廖昱翔 會長

與會學生：83 人

相關單位：教務處			
編號	學生意見	提問班級	單位回覆
1	對於畢業生的畢業學分審查，可否建立一套系統，以利教務處及系所人員快速審閱，減少人工審核的失誤及紙張上的浪費。	運四 四 A	畢業學分審查，為新版成績系統之中的一環。目前已初步規劃中，但因成績系統功能和規模較龐大，需分三階段上線。而畢業學分審查為求謹慎和資料正確性，需要新成績系統其他功能先行完成後電算中心方能進行開發。成績系統第一階段學生查詢端與成績單版本更新(含排名)，如順利應可於 112 學年度上線。成績系統第二階段：教師登錄與上傳成績功能、校內單位成績查詢、成績報表功能等將接續於第一階段之後開發。畢業審查為成績系統第三階段功能，且目前無法預估可開放使用之時程。上述過渡期間註冊組已盡最大努力滿足同學需求，提供畢業班一年兩次人工審查，亦請同學配合教務處時程回傳畢審確認單。
2	針對 e-Portfolio 數位學習歷程系統，是否能設定細項學分還有多少要修(系所必修、選修等)、畢業門檻(英語能力、系所點數等)介面，以利學生快速檢查畢業條件，且若能整合上述第一項所提系統，可有助於行政效率提升。	運四 四 A	目前建置中待系統建置完成即可提供查詢，本校現審查資訊如下： 一、英文能力畢業門檻請參閱教學業務組網站；系所畢業門檻請與系辦查詢。 二、教務處網站有提供各年度的課程科目表供學生查詢，請同學至教務處網站→教務資訊系統→課程科目表查詢系

			統，選擇科系所與入學年度即可下載。同學下載課程科目表後與學習歷程之歷年成績比對，即可知道尚缺修科目。
3	教具室老師對學生的態度不友善。	聽四二 A	可能因教具室職員在忙碌過程中，其言語、表情讓同學有不快之感受，我們將加強教育訓練，提供同學們更便捷且友善的服務。
4	教室桌子有些較破爛、定時檢查維修，如之前 G107 的桌子有如被狗啃	護四二 C	G107 桌椅於 112/03/03 因學生於社團活動使用不慎破壞 2 張桌面，已修繕完畢。
5	教具室、實習辦公室或其他處室之態度需再訓練，情緒管控不好	護四二 C	可能因教具室職員在忙碌過程中，其言語、表情讓同學有不快之感受，我們將加強教育訓練，提供同學們更便捷且友善的服務。
6	教學大樓教室常無粉筆	護四一 A	教具室會定期放置，並加強巡視，如臨時有需求可至教具室領取。

相關單位：總務處			
編號	學生意見	提問班級	單位回覆
1	希望學校的機車遮雨棚可以多一點。	聽四 四 A	本校明德路入口右側已有部份機車格位上方有遮雨棚，目前考量整體入口景觀風貌、建設經費等因素，機車格位暫不興建頂蓋，維持現有機車棚規模。
2	學校 3、4 樓女廁，廁所髒、常常會沒有衛生紙，跟上學期比這學期狀況不是很好。	聽四 二 A	已責清潔廠商加強清潔作業，本校承辦同仁並增加督導抽查頻率。
3	運保門能否重新啟用。	高四 二 A	目前已開設樂育樓旁圍牆(臨石牌路二段 130 巷)出入門，開放時間可以再研議延長，方便教職員生出入。
4	生活廣場(新學餐)能否進駐新廠商，給予學生用餐更多選擇。	高四 二 A	近期本校委外廠商(杏一)招募 2 家新協力廠商(銀座小路、日光角落)進駐爾雅樓 1 樓生活廣場櫃位，於 4 月 15 日起正式營運，提供拉麵、早午餐等多元豐富的餐點選擇。
5	建議統整 S 棟 2 樓靠電梯處天花板鋼筋外露 S 棟電梯人少時即會響警報，校務評鑑也發生過此問題 學思樓、宿舍電梯時常大排長龍，影響上課時間	護四 二 C	<ol style="list-style-type: none"> 1. 科技大樓(S 棟)2 樓靠電梯處疑似天花板鋼筋外露狀況，經查該區因漏水進行低壓灌注作業遺留之止漏針頭，非鋼筋外露，將於確認漏水狀況改善後移除。 2. 目前本校各電梯都進行定期維修，如臨時遇故障情形，請報總務處(營繕組)修繕，將即刻派員處理。 3. 本校學思樓 1~3 號電梯採連動控制，4 號採單獨控制，經查目前有排隊人潮的狀況多集中在上午 8-9 點及中午用餐後下午第一堂課時段，主要因短時間湧入大量人員搭乘電梯所致。另，本校爾雅樓 1-2 號電梯採單獨控制，學生大排長龍的原因亦為上課尖峰時間有大量人員搭乘電梯。建議低樓層上課同學能在尖峰時間多利用樓梯通行，除減少等待時間也為節能減碳盡一份心力。
6	校園內打掃不確實，打掃人員很辛苦，但同學反應很少看到打掃宿舍公共空間(桌子、電燈、樓梯都是灰塵)社辦或較隱密之廁所、共用桌子(三角站、學餐等室內桌子)，不知道錢花去哪裡，應提高打掃人力	護四 二 C	已責成清潔廠商加強清潔作業，本校承辦同仁並增加督導抽查頻率。

7	校內近期外來種八哥入侵校園，可採空氣槍來減少其數量	護四 二C	感謝同學注意到環境生態，有關外來種生態會與專家研議處理方式。 將錄案研議，如狀況嚴重將陳報地方主管機關協助清除外來種鳥類。
8	校內遮陽停車位不足	學後 一E	本校明德路入口右側已有部份機車格位上方有遮雨棚，2年前新設機車停車格位時，考量整體入口景觀風貌、建設經費、校地整體建蔽率及容積率合法性等因素，機車格位暫不興建頂蓋，維持現有機車棚規模。
9	門口機車棚油漆會脫落	護四 二C	會儘速改善。
10	熾陽大道路面凹凸，下雨車子經過會積水，會濺起水花噴到路過的人	護四 二C	會儘快在暑假期間改善。
11	機車騎不進來，為何機車格劃設在宿舍及圖書館前?	護四 二B	主要是依市政府規定(加倍設置停車格數)，興建校舍應劃設足夠的數量機車位，考量校園以行人友善為主，故暫不開放機車入校園，至於圖書館前、宿舍係因應規定劃設機車位數。

相 關 單 位：學 務 處

編號	學 生 意 見	提 問 班 級	單 位 回 覆
1	<p>關於「生理假」雖已明文規定，每月可申請一次，但仍有一學期只能申請兩次之限制，對於女同學實在不友善，建議可參照下列兩所頂大的請假辦法作為修正，建議廢除一學期僅能申請兩次的限制。</p> <p>a. 國立台灣大學學生請假辦法，第三條之一說明，學生因生理期不適，得於當日向授課老師請生理假，無需檢附證明文件，每月以一日為原則，但期末考期間仍依本辦法第八條規定辦理。</p> <p>b. 國立成功大學學生請假辦法，第七條之六說明，因生理期不適而請假者，每月以一天為限，無須檢具證明。</p>	運 四 四 A	<p>教育部目前無法規明定生理假之天數。考量同學需求及建議，擬於本次學務會議提案修訂可每月一日免附證明之生理假。</p>
2	生理假多一到兩天甚至一個月一次	護 四 二 D	<p>考量同學需求及建議，擬於本次學務會議提案修訂可每月一日免附證明之生理假。</p>
3	<p>請問生理假需要什麼證明？</p> <p>有關生理假就醫證明，同學每次看醫生，醫生可能給三個月量的止痛藥，那該怎麼提出證明？</p>	護 四 二 B	<p>未來請生理假一天不需要證明，超過一天以病假辦理，需檢附就醫證明。若醫生有開長期處方或藥袋，只要有就醫證明即可提出申請。</p>
4	請生理假授課老師是否知道，有師長會扣分	護 四 一 C	<p>本校於 108 年訂定生理假，亦利用相關會議宣導，新進教師或是兼任老師有可能較不清楚生理假規定，如有老師仍要求出示證明，可以通知生輔組，將再請教務處轉知老師。惟生理假非屬不列計扣考之假別，課堂出席評分屬教師權責，仍尊重老師上課評分。本次調整生理假相關規定，待會議通過也會再通知老師。</p>
5	非只是讓同學聽什麼性平、心理健康等講座，能增設心理健康假	護 四 二 C	<p>心理假刻正研擬規劃中，並於本次學務會議提案討論。</p>
6	建議校方加強對舊學餐的衛生管理，避免發生之前學生食用完，出現集體腹瀉的狀況。	運 四 四 A	<p>將請餐廳持續加強衛生管理，同學遇有問題時，亦可隨時反映；另有關集體腹瀉，當時適逢諾羅病毒流行，學校為求慎重，亦將餐廳檢體送驗，衛生單位證實與餐廳食材無關。請同學隨時注意個人衛生，以防病從口入。</p>

7	改善舊學餐自助餐質素。價錢貴，食物又冷	護 四 二 D	<ol style="list-style-type: none"> 1. 餐廳近期因原物料成本上漲，故公告調整其收費方式，並公告於看板上；另餐廳除以秤重方式購買外，亦可洽櫃檯購買便當，價格為 80-85 元。購買時若對價格有疑慮，可當場反映，若未獲解決致權益受損，可向生輔組反映，俾利瞭解協處。 2. 有關餐廳口味、菜色變化、衛生等，將持續督導，並請餐廳加強改進。
8	同學表示去申請急難救助，結果被行政人員消費、開玩笑，完全無同理心，實在是很不可取，行政人員應定期接受訓練、考核，	護 四 二 C	將請同仁秉持同理心，協助有急難救助同學。
9	畢業生於畢業典禮當天後，校方認定即為非在校生，除非有修非畢業班之課程，否則將依照住宿組公告須於畢業典禮當日後，立刻搬出宿舍。然而，應屆畢業的住宿學生表示實在不公平，畢業生無法住滿 18 週，但仍收取與非畢業生相同的住宿金額，對此感到不合理與不解，希望校方能給予正面回應及實質性的做法，感謝。	運 四 四 A	依本校學生宿舍管理辦法第三條，住宿區分為學年住宿與暑假住宿收費；另依第五條規定，畢業時應即辦理離舍。相關規定於住宿申請書及借用契約上均有載明，同學可依據個人需求評估是否申請。
10	增加男生宿位比例。(男生宿位及男生人數比例比女生的少，有點不公平，而且男生在外租房子比較困難，很多都是只租女生)	護 四 二 D	本年舊生申請宿舍男女生人數比約為 1:6.2，預劃分配男女生床位比約為 1:6。
11	宿舍 c 棟可否放置冰箱?今年同住申請改為二人或四人,造成多數同學找不到同住者,能否調整?	護 四 二 C	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本校近期積極辦理新宿舍運動規劃案中，已將學餐二樓規劃共享廚房等空間及設置，可提供住宿生使用。 2. 因三人同住常造成另一位同學受排擠情形，故本學期同住申請調整為二或四人，以改善申請住宿時的問題。
12	暑假住宿費比平時還高，且只能住 C 棟，可多開名額、調降費用 宿舍很多問題，如長期有雜音，同學通報並記錄時間、頻率，雖後來有通報營繕組，但後來不了了之，也造成同學精神上的困擾；費用每年調漲，卻不知實際花費處 相關問題，可參考 Dcard 文章， https://www.dcard.tw/f/ntunhs/p/241789558	護 四 二 C	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宿舍各項行政、設備運作如清潔、鍋爐、垃圾車等，於暑假期間仍需正常運作；加以暑假住宿人員較少、週次多為不集中，許多學校暑假住宿以全期（月）為單位收費，但本校仍採以週計費，每週均有人員進住、離舍、週次調整、費用異動…等行政作業。且爾雅樓為本校自籌預算興建，目前仍有向銀行貸款，宿舍收費亦依本校自償性舉借及償還計畫辦理（詳本校

			<p>學生宿舍管理辦法)</p> <ol style="list-style-type: none"> A、B棟因建築較為老舊，近來均安排於暑假期間進行修繕，故暫不開放。 暑住公告均有明確告知暑假期間仍有相關工程與設備維護需執行，會產生之影響均已提醒學生知悉，若多有顧慮請審慎評估。 同學遇有宿舍設備問題，請依修繕通報規定進行報修，住宿組亦會協助督促修繕進度。
	建議宿舍房門可按密碼，洗衣服、裝水時可使用密碼鎖 宿舍安全要檢討，如黑人睡交誼廳、長髮拖鞋女事件 期末須將宿舍清空，不懂理由為何，且他校無此規定	護 四 二 C	<ol style="list-style-type: none"> 宿舍管理無論是防疫或是安全考量，刷卡進出後始有紀錄可供查詢，故不採密碼方式開啟門禁。 宿舍於學期間均提供住宿使用，然本校宿舍建築已屆 40 年，故須將宿舍淨空始能於暑假期間進行歲修維護。 同學進出宿舍時請留意有無陌生人尾隨，爾雅樓住宿生更需注意隨手關門，以防止陌生人員進入宿舍，衍生安全問題。同學遇有不明人士闖入宿舍時，請立即向住宿組反映，住宿安全有賴全體住宿生共同維護。
13	學校對於外籍生住宿安排不太友善 例如即便已抽到下學年住宿，但暑假仍要學生將宿舍清空，不知暑假期間要把物品放到哪去。	學 後 一 E	暑假住宿開放暑假期間有課程或實習、學校公務及境外生申請，若同學有置物需求，可提出暑假住宿申請。
14	宿舍可否增設垃圾子車，有的同學無法配合時間倒垃圾	護 四 一 A	為整體宿舍環境考量，每日均有垃圾車至校服務，故無另外設置垃圾子車，若無法於時間內倒垃圾同學，可以請其他室友、同學協助或拿至學校其他大樓垃圾桶丟棄。
15	宿舍學期末清空，能否有租借方式提供學生擺放？	護 四 二 A	期末離舍後，如有需要使用宿舍空間，可詳閱暑假住宿申請公告提出申請，繳納相關費用後，可使用該床位空間。
16	學校課外活動風氣普遍不佳，社團、講座、全校性活動、舞會、演唱會等，能多舉辦如外籍講師講座、主題系列活動，臺大有藝術季，北護也能創造主題性活動，吸引學生豐富課外經驗，除課業方面，軟實力如溝通、與人互動等也需培養，	護 四 二 C	本校於 110 學年度起辦理北護草地音樂節，近期也陸續舉辦多場大師講座、原住民文化系列活動等，歡迎同學踴躍參加社團及相關課外活動。

17	不懂為何服務時數淨灘或環境打掃、動物之家服務、兒童服務(老人可以)等相關無法登錄時數且參加社團的同學不多,但很多事都在社長大會、幹研營宣導,社員要遵守如性平相關議題沒錯,不過應為全校師生瞭解,而非一部分人接受資訊,如同學生會問題一樣,做做樣子	護 四 二 C	依本校立校精神”扶傷濟弱”,鼓勵同學至關懷弱勢團體服務。重要事項除於會議宣達,相關紀錄並公告於網頁週知。
18	學生會有義務瞭解學生需求,可從此匿名平台,接受意見 學生會制度明顯不成熟,如選舉制度似乎公開透明,都只是假象,未來可讓每位學生拿選票來圈選候選人,或規定多少比例的同學投票率,才能算數,否則是否真正代表學生的聲音,待商榷,平台上也有很多相關問題可瞭解	護 四 二 C	1. 本校學生會選舉運作方式考量 12 系所學生修課及實習時間不同,困難安排共同選舉日,採將選票放到各班班級櫃,由班級於開會時間辦理圈選候選人(設投票時間一週)。 2. 同學對學生會的建議將轉學生會評估納入未來策進之方向。
19	圖書館、社辦等公共空間延長至 12 點,或能 24 小時,其他國立大學也是如此,否則無地方讀書、討論、練習 增設純自習空間,非三角站、悠然雅敘等為複合式的,能聊天、運動等	護 四 二 C	社辦主要供社團同學活動討論為主。基於安全及管理考量,並配合校方節能減碳政策,暫不考慮延長使用時間。
20	提高學期諮商 6 次的限制,或是可有更多配套措施,轉介更多資源	護 四 二 C	個別諮商服務具有其專業架構,爰訂立個別諮商次數作為提供服務的基礎。諮商服務係由心理師一對一個別提供專業服務,在全校學生皆有權利申請諮商的前提下,為滿足全校學生之需求,心理師會依據諮商議題及個別差異,在專業評估下進行諮商安排,完成個別諮商目標。來談學生若評估得以結案,若有需其他資源,會談中亦會由心理師與學生討論或由個管心理師協助提供,若同學有特殊需要,經過評估諮商次數不受 6 次限制。
21	健康中心太偏僻,若受傷、身體不適會無法及時接受處置	護 四 二 C	健康中心距離學生易受傷地點如操場、宿舍或體育館約 3-6 分鐘路程,已在各定點(如警衛室/宿舍/體育館/人康學院/生物和化學實驗室/進修服務組/推廣教育中心)擺放緊急醫藥箱或輪椅備用,仍持續加強宣導可用資源擺放定點。
22	早上上課,偶爾會遇見師長在學校刷牙,覺得不太妥當	學 後 一 E	餐後潔牙為校園口腔保健重要一環,加強師生潔牙後環境及用物清潔,並提醒總務處清潔人員落實公共浴廁清消工作。

相關單位：體育室

編號	學 生 意 見	提問 班級	單 位 回 覆
1	原體育館韻律教室外的桌椅，因新冠疫情已流感化，且相關規範也逐一解封下修，可否請體育室重新評估放置，以供學生們使用。	運四 四A	韻律教室外空間為大門出入口，常為上課前學生聚集和舉辦活動的動線，且鄰近韻律教室。經體育室評估後不適宜擺放休息桌椅，以免影響上課和活動。如需休憩，可至體育館後門，攀岩場旁的座位區。
2	校內運動空間不足，若非校隊、系隊學生，只剩操場能使用 球場不平、有坑洞，增加運動跌倒受傷機率，下雨積水很危險 操場品質堪憂，有些地方會滑，同學差點滑倒閃到腰過，紅色顏料會掉漆，衣服、鞋子變紅，在球場會變綠	護四 二C	學校已編列經費，113年招標跑道整修施工和健身中心擴編。賡續編列經費，進行室外籃排球場整修。
3	健身房開設時間目前僅有中午，晚上有收費但希望開啟時間可以延長	護四 二C	目前晚上開到10點，會視使用情況調整，並在其他合適空間增加擺設較無使用危險的健身器材。

相關單位：護理系

編號	學 生 意 見	提問 班級	單 位 回 覆
1	實習前健檢補助。	護四 三A	實習健檢沒有相關資源予以補助。在實習健檢方面，不只是學生，老師的健檢也都是自費檢查。
2	教具室、實習辦公室或其他處室之態度需再訓練，情緒管控不好	護四 二C	實習辦公室同仁服務態度一事，我們會進行了解，並提醒系上工作同仁注意服務態度。
3	減少實習作業的壓力。(增加不同老師之間批改作業標準的統一性)	護四 二D	1. 各教學組近幾年來都有調降實習作業量。且作業呼應實習培育能力指標。倒是學生繳交作業時間或書寫困難時可以向實習教學老師尋求協助，老師會依同學狀況調整進度。後續會在調查實習學生對於實

		<p>習作業和實習目標達成狀況。</p> <p>2. 各教學組在每一次實習前活動討論、期中實習問題討論、和成績討論會時，都會互相討論不同老師組別的作業評量是否有達到共識，應不會有作業批改標準不一的問題。後續系上會再請各教學組繼續進行教師批改作業一致性之討論。</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

相 關 單 位 : 圖 書 館

編 號	學 生 意 見	提 問 班 級	單 位 回 覆
1	圖書館、社辦等公共空間延長至 12 點，或能 24 小時，其他國立大學也是如此，否則無地方讀書、討論、練習 增設純自習空間，非三角站、悠然雅敘等為複合式的，能聊天、運動等	護四 二C	國內公、私立大學圖書館閉館時間多數落於晚間 9-10 點間，且據本館門禁系統統計，晚間 9 點後入館人次較少，考量管理及人力因素，並配合校方節能減碳政策，圖書館開放時間目前無法延長，敬請讀者配合於開館時間入館使用。
2	希望大師講座不要辦在上課時間，學生無法參與	護四 二C	謝謝您對圖書館講座活動的支持。活動時間需要配合講者進行安排，可能無法讓有意願的讀者都能參加。圖書館會持續舉辦大師講座活動，相信會有您方便參加的講座，歡迎前來參與，給予我們支持。
3	圖書館 2F、3F 討論空間較髒亂	護四 二C	會努力維護打掃。
4	圖書館的窗戶很髒，會有蟲爬進來，需要整理	學後 二A	圖書館窗戶因年久，縫隙較大，可能需要時間編列經費汰換，室內整潔會努力維持。

相 關 單 位 : 電 算 中 心

學 生 意 見	提 問 班 級	單 位 回 覆
印表機教室加開星期六或日數小時	護四 二D	因人力考量儘量週一到週五使用，假日期間請同學至圖書館影印。
S105 假日可否開放	護四 二A	因人力考量儘量週一到週五使用，假日期間請同學至圖書館影印。

相 關 單 位 : 通 識 中 心

編 號	學 生 意 見	提 問 班 級	單 位 回 覆
1	同時希望通識課能縮減一些，或能更多元，讓學生能自己選，英文上這麼多堂，根本沒進步，需再檢討	護四 二C	<p>謝謝此位同學分享個人修習本校英文課程後的感想讓英文教學組有機會能了解同學的學習情形。很多研究指出會影響學生英文學習成就的因素很多。就客觀因素而言，例如課程設計、教材、教法等等。就個人因素而言，例如學生的學習動機、態度、方法，以及投入時間等等。就本校的英文課程設計而言，本校的英文必修與選修課程類別很多樣。英文必修課程設計是依據學生的英文能力分班後採適性與適量教學。不同層級的學生有不同的課程學習目標。選修課則是開放給全校大學部學生自由選修。除了正規的課室教學外，英語教學組還開設不同的英文微學分課程提供有興趣的同學自由選修，例如看電影學英文等等。除此之外，本校通識教育中心還提供含有聽、說、讀、寫英文軟體設計的英語自學平台提供學生自學。英語教學組亦將自學平台中的教材融入到全校英文會考的活動中，藉以提升學生的自學動機與英語能力。最後，本校還設有英語自學中心，提供學生利用課暇時間至該中心利用既有的多媒體設備與不同類型和領域的學習教材自學。希望學生能利用上述資源提升自我的英文能力。如果覺得上述資源還是不能幫助到同學，煩請同學務必跟任課的英文老師詳談，讓老師能夠切實地了解學習的困境在哪裡，並且協助學生知道如何解決英語語言上的問題與學習策略的運用。以上。如果學生覺得在一開始的英文能力分班活動中被分錯了層級，視學生的實際學習情形，本校亦有跳級與降級修課的制度可以運作，讓同學可以適才適性地學習。</p>